

Stadt Radolfzell am Bodensee | Marktplatz 2 | 78315 Radolfzell

**Zentrale :**

Tel. 07732 | 81-0 Fax: 07732 | 81-400

An die Eltern  
der Ratoldusschule

Fachbereich Bildung, Jugend, Sport  
Abteilung Kindertagesbetreuung  
Leitung der Kinderzeit  
Dienstgebäude: Schützenstraße 24  
Ansprechpartner: Frau Strobel – Rodeck  
Tel.: 07732 | 81128  
Fax: 07732 | 81-400  
[claudia.strobel-rodeck@radolfzell.de](mailto:claudia.strobel-rodeck@radolfzell.de)  
[www.radolfzell.de](http://www.radolfzell.de)  
Zeichen: Str-R.

**Essensbestellung MensaMax**

Liebe Eltern,

für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzt die Stadtverwaltung die Software MensaMax ein (gilt nicht für Friedrich-Hecker-Gymnasium und Gerhard-Thielcke-Realschule). Wenn Ihr Kind in der Schule essen soll, ist es erforderlich, dass Sie Ihr Kind bei MensaMax registrieren und auch über MensaMax das bestellte Essen bezahlen.

**Wie kann ich mich in MensaMax registrieren?**

Bitte beantragen Sie unter <https://mensastadt.de> ein neues Kundenkonto für jede Person, die am Essen teilnimmt. Dies ist mit folgenden Daten möglich:

Einrichtung	Projektname	Einrichtungsname	Freischaltcode
Ratoldusschule	KN2387	Ratoldusschule	7854
Teggingerschule	KN2387	Teggingerschule	7854
Sonnenrainschule	KN2387	Sonnenrainschule	7854
Hausherrenschule	KN2387	Hausherrenschule	7854
Grundschule Böhringen (Storchen-schule)	KN2387	GS-Boehringen	7854
Grundschule Güttingen	KN2387	GS-Guettingen	7854
Grundschule Liggeringen	KN2387	GS-Liggeringen	7854
Grundschule Markelfingen	KN2387	GS-Markelfingen	7854
Grundschule Stahrigen	KN2387	GS-Stahrigen	7854

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus. Die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail (pro Essensteilnehmer) mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Sollten Sie keine Rückmeldung erhalten, rufen Sie bitte direkt bei MensaMax, Tel. 0 72 31 / 9 68 24 20 an.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Falls Ihr Kind die Schule innerhalb von Radolfzell wechselt, schreiben Sie bitte eine entsprechende E-Mail an [KN2387@mensamax.de](mailto:KN2387@mensamax.de). Ihr Kind wird dann in der neuen Schule zugeordnet. Dies gilt nicht für das Friedrich-Hecker-Gymnasium und die Gerhard-Thielcke-Realschule. Dort ist die Mensa verpachtet und läuft nicht über MensaMax.

### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. Das heißt, Sie können erst dann Essen für Ihr Kind bestellen, wenn Sie entweder Geld bei MensaMax einzahlen oder einen gültigen Bescheid bzw. die Gutscheine für das Bildungs- und Teilhabepaket bei MensaMax vorlegen.

#### a) Überweisung

Bitte überweisen Sie das Geld für die Essensbestellung auf folgendes Konto:

Empfänger: **MensaMax-Treuhandkonto Stadt Radolfzell**

IBAN: **DE41 6665 0085 0008 9908 75**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** den **Login-Namen** (=Benutzernamen) für Ihr Kind verwenden. Der Login- oder Benutzername ist in der Mail mit den Zugangsdaten pro Konto enthalten.

Die Angabe des passenden Login- oder Benutzernamens ist wichtig, damit Ihre Überweisung automatisch Ihrem Kind zugeordnet wird.

Wenn Sie mehrere Kinder bei MensaMax angemeldet haben, müssen Sie pro Kind eine Überweisung tätigen.

Je nach Kreditinstitut kann es ein paar Tage dauern bis das Geld auf dem Treuhandkonto gutgeschrieben ist. Erst danach können Sie das Essen bestellen.

Wenn Ihr Kind regelmäßig in der Schule isst, empfehlen wir dringend, einen Dauerauftrag einzurichten.

Damit Sie immer ausreichend Guthaben auf dem MensaMaxkonto haben, gibt es einen sogenannten Schwellenwert. Dieser ist auf 15 Euro eingestellt. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Sobald Ihr Guthaben diesen Wert unterschreitet, informiert Sie MensaMax automatisch – sowohl mit einer Meldung in der Web-Lösung oder der App. Ergänzend werden Sie noch per E-Mail informiert. Damit bleibt Ihnen genügend Zeit, das Guthaben wieder durch Überweisung aufzufüllen.

#### b) Bildungs- und Teilhabepaket

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) können anspruchsberechtigte Personen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt. Dort erfolgt auch die Bewilligung.

### **Haben Sie bereits einen Bewilligungsbescheid?**

Dann können Sie den **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner – Fa. MensaMax GmbH – vorlegen. Das Essen für Ihr Kind wird dann direkt mit dem Landratsamt oder dem Jobcenter abgerechnet. Bitte senden Sie den Bescheid entweder eingescannt per E-Mail an [KN2387@mensamax.de](mailto:KN2387@mensamax.de) oder die Gutscheine mit der Post an MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim.

### **Sind diese Leistungen bereits beantragt oder möchten Sie dies noch tun?**

Bitte überweisen Sie zunächst Geld auf das MensaMaxkonto, (siehe a). Wenn Ihr Antrag bewilligt wird, erhalten Sie für den Bewilligungszeitraum das kostenfreie Essen für Ihr Kind und können das Geld, das Sie ggf. vorgestreckt haben, zurückerhalten.

## **Läuft Ihr Bewilligungsbescheid in Kürze aus?**

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 4 – 6 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um die Verlängerung. Ansonsten müssen Sie wieder Geld vorstrecken.

### **Essensbestellung und Abbestellung**

Die Essensbestellung ist nur dann möglich, wenn Sie Ihr Kind in MensaMax registriert haben und Guthaben aufgeladen ist oder der Bewilligungsbescheid für Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket hinterlegt ist.

Das Essen kostet derzeit 4,10 Euro in der Ratoldusschule, in der Teggingerschule, in der Hausherrenschule und in der Sonnenrainschule. In den Grundschulen in Böhringen, Markelfingen, Liggeringen, Güttingen und Stahrigen kostet das Essen 3,80 Euro.

Sollte Ihr Kind regelmäßig essen, nutzen Sie bitte bei der Essensbestellung die Funktion **Dauerbestellung**. Hier können Sie die Tage einzeln wählen.

Wenn Ihr Kind einmal nicht am Essen teilnehmen kann, müssen Sie bis um **08:15 Uhr** des Essenstags über MensaMax das Essen abbestellt haben. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn nicht am Essen teilgenommen wird.

Falls Ihr Kind Allergien oder Einschränkungen auf bestimmte Lebensmittel oder Zutaten hat, können Sie dies in den Stammdaten hinterlegen, z.B. Vegetarier, kein Schweinefleisch, glutenfreie Ernährung etc.

### **Essensausgabe in der Ratoldusschule, in der Teggingerschule und in der Sonnenrainschule**

Die Essensausgabe erfolgt über RFID-Chips. Wenn Ihr Kind eine dieser Schulen besucht, bestellen Sie bitte für Ihr Kind einen Chip über den Menüpunkt links „Meine Daten“ > „Meine Benutzerdaten“ > oben „Identifikation“ > „Bestellung“.

Ihr Konto wird zunächst mit 7,50 € belastet. Dieser Betrag wird Ihnen nach Versand des Chips wieder gutgeschrieben.

Bitte geben Sie den Chip Ihrem Kind zur Schule mit. Es empfiehlt sich, den Chip mit einem flexiblen System z.B. am Schulranzen zu befestigen.

In der Mensa wird der Chip an ein Lesegerät gehalten. Anschließend kann die Mitarbeiterin der Ausgabe sehen, ob und welches Essen bestellt wurde. Der Chip selbst enthält nur eine Nummer, die im System Ihrem Kind zugeordnet ist. Sollte Ihr Kind seinen Chip verlieren, erkundigen Sie sich zunächst bei den Mitarbeitenden der Betreuung, ob er gefunden wurde. Das Personal kann ermitteln, wem gefundene Chips gehören. Falls er nicht gefunden wurde, geben Sie bitte umgehend MensaMax Bescheid, damit die hinterlegte Nummer gelöscht werden kann. Ein Ersatzchip kostet 7,50 Euro. Dieser Betrag wird bei der Nachbestellung Ihrem Guthaben belastet.

### **MensaMax-App**

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

### **Datenschutz**

Ihre Daten werden konform zur Datenschutzgrundverordnung gespeichert. Der Server befindet sich in Deutschland.

### **Sie haben Fragen?**

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden:

Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder E-Mail: **KN2387@mensamax.de**